Modulo De Mantenimiento

**Presentado por:**

Juan José Casallas Arévalo

Karol Andrea Daza Rojas

Docente:

Luis Carlos Garzón

Universidad De Cundinamarca

Facultad de ingeniería

Ingeniería De Sistemas Y Computación

Sede Fusagasugá

2025

**TEMAS PRINCIPALES**

1. **Gestión de Mantenimiento en SAP PM**
   * Épica 1: Gestión de Órdenes de Mantenimiento
   * Épica 2: Planificación del Mantenimiento Preventivo
2. **Optimización y Análisis de Datos**
   * Épica 3: Registro y Control de Mantenimiento Correctivo
   * Épica 4: Optimización de la Gestión de Repuestos
   * Épica 5: Implementación de Reportes y KPIs

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tema | Épica | Historia de Usuario | Tareas |
| Gestión de Mantenimiento en SAP PM | **EPIC01 - Gestión de Órdenes de Mantenimiento** | **HU1.1:** Registro de órdenes de mantenimiento | 1. Configurar el módulo de órdenes en SAP PM. 2. Diseñar interfaz para registrar órdenes. 3. Implementar asignación de órdenes. |
|  |  | **HU1.2:** Notificaciones automáticas de órdenes | 4. Configurar alertas para órdenes nuevas. 5. Implementar notificaciones vía correo. 6. Crear opción para seguimiento en tiempo real. |
|  |  | **HU1.3:** Cierre y evaluación de órdenes | 7. Diseñar flujo de cierre de órdenes. 8. Implementar evaluaciones de efectividad. 9. Generar reportes de tiempos de resolución. |
|  | **EPIC02 - Planificación del Mantenimiento Preventivo** | **HU2.1:** Creación de planes de mantenimiento | 10. Configurar el calendario de mantenimiento preventivo. 11. Implementar programación de órdenes recurrentes. 12. Diseñar interfaz de modificación de planes. |
|  |  | **HU2.2:** Alertas y recordatorios de mantenimiento | 13. Implementar notificaciones para tareas programadas. 14. Crear alertas para mantenimientos pendientes. 15. Configurar reglas de urgencia en SAP PM. |
|  |  | **HU2.3:** Ajuste de planes de mantenimiento según condiciones | 16. Permitir ajustes manuales en planes de mantenimiento. 17. Integrar datos de sensores para ajustes automáticos. 18. Crear historial de cambios en planes de mantenimiento. |
| Optimización y Análisis de Datos | **EPIC03 - Registro y Control de Mantenimiento Correctivo** | **HU3.1:** Registro de fallas inesperadas | 19. Configurar formulario de reporte de fallas. 20. Permitir adjuntar imágenes y detalles en el reporte. 21. Implementar categorización automática de fallas. |
|  |  | **HU3.2:** Priorización y asignación de fallas | 22. Diseñar lógica para clasificar fallas por criticidad. 23. Implementar asignación automática de técnicos. 24. Configurar alertas para fallas críticas. |
|  |  | **HU3.3:** Análisis de causas raíz de fallas | 25. Diseñar módulo de análisis de causas raíz. 26. Implementar vinculación con órdenes previas. 27. Generar reportes de causas más recurrentes. |
|  | **EPIC04 - Optimización de la Gestión de Repuestos** | **HU4.1:** Control de stock de repuestos | 28. Configurar módulo de inventario en SAP. 29. Implementar alertas de bajo stock. 30. Automatizar solicitudes de compra. |
|  |  | **HU4.2:** Registro de uso y consumo de repuestos | 31. Diseñar formulario de consumo de repuestos. 32. Implementar validaciones de uso correcto. 33. Integrar datos en reportes de mantenimiento. |
|  |  | **HU4.3:** Optimización de pedidos de repuestos | 34. Crear módulo de predicción de necesidades. 35. Implementar pedidos automáticos basados en consumo. 36. Configurar notificaciones para solicitudes urgentes. |
|  | **EPIC05 - Implementación de Reportes y KPIs** | **HU5.1:** Generación de reportes de mantenimiento | 37. Diseñar dashboard con KPIs clave. 38. Implementar generación automática de reportes. 39. Permitir exportación de reportes en PDF y Excel. |
|  |  | **HU5.2:** Monitoreo en tiempo real del mantenimiento | 40. Configurar actualización en vivo de estados de mantenimiento. 41. Implementar gráficas dinámicas de desempeño. 42. Diseñar alertas para métricas fuera de rango. |
|  |  | **HU5.3:** Análisis de eficiencia del mantenimiento | 43. Implementar métricas de eficiencia en SAP PM. 44. Crear reportes comparativos de desempeño. 45. Diseñar módulo de recomendaciones para mejoras. |